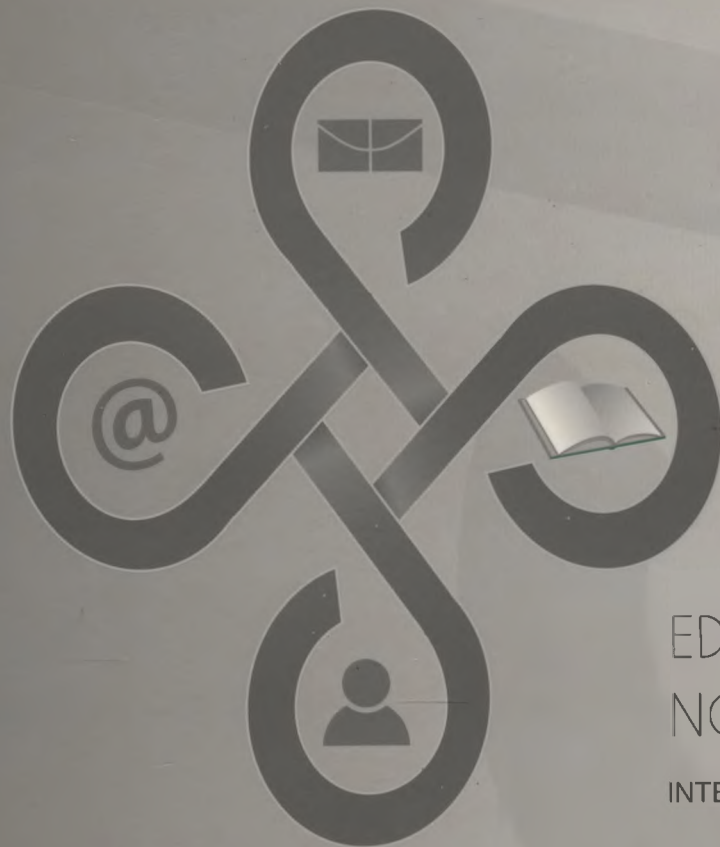


Maria Lidia Bueno Fernandes (Org.)



EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA NO ENSINO SUPERIOR:

INTERLOCUÇÃO, INTERAÇÃO E REFLEXÃO
SOBRE A UAB NA UNB

8.432

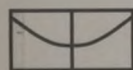
N. Cham.: 37.018.432 E24dc

Título: Educação a distância no ensino superior
: interlocução, interação e reflexão sobre a
UAB na UnB.



10441108

Ac. 1024807

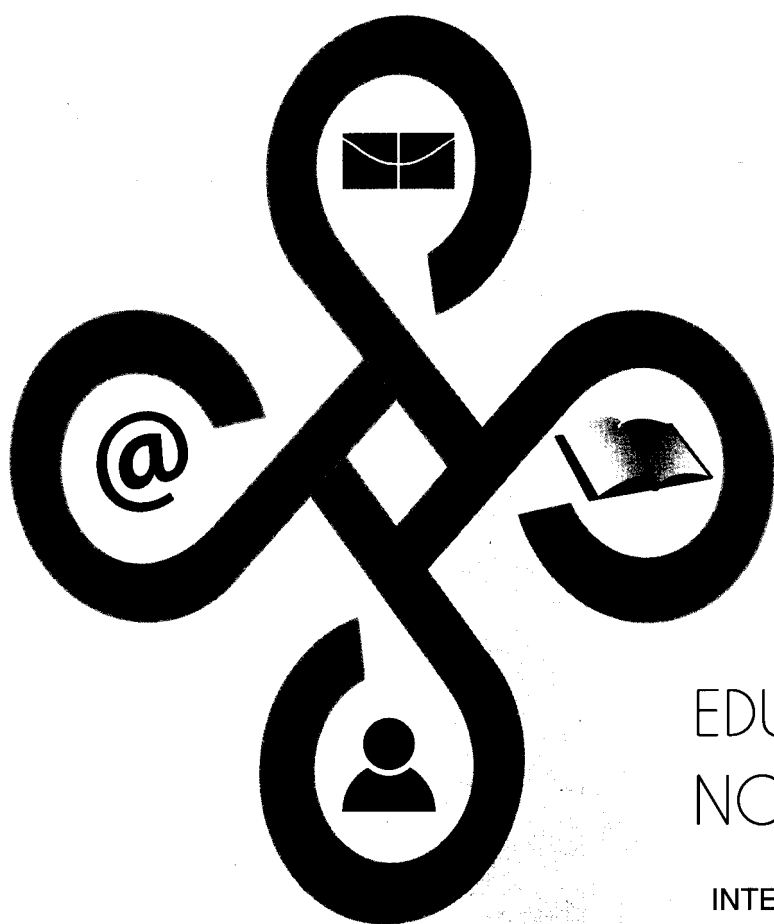


UnB



50 1962
2012

Maria Lidia Bueno Fernandes (Org.)



EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA NO ENSINO SUPERIOR:

INTERLOCUÇÃO, INTERAÇÃO E REFLEXÃO
SOBRE A UAB NA UNB

EDITORA

UnB

 UnB

 50 ¹⁹⁶² ₂₀₁₂

**Reitor**

José Geraldo de Sousa Junior

Vice-Reitor

João Batista de Sousa

Decanato de Ensino de Graduação

José Américo Soares Garcia

Diretoria Técnica de Graduação

Sérgio Antônio Andrade de Freitas

Diretoria de Ensino de Graduação a Distância e**Gestão da Informação**

Iran Junqueira de Castro

Coordenação Operacional de Ensino de Graduação a Distância**Coordenação Institucional do Programa****Universidade Aberta do Brasil**

Maria Lídia Bueno Fernandes

Rui Seimetz - Coordenação Adjunta

EDITORA**UnB****Diretora**

Lúcia Helena Cavasin Zabotto Pulino

Maria Lidia Bueno Fernandes (Org.)

EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA NO ENSINO SUPERIOR:

INTERLOCUÇÃO, INTERAÇÃO E REFLEXÃO
SOBRE A UAB NA UNB



UnB



50¹⁹⁶²
2012

UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA – UNB

Decanato de Ensino de Graduação
Campus Universitário Darcy Ribeiro – Prédio da
Reitoria – Térreo
CEP: 70910-900 Asa Norte – Brasília – DF, Brasil
Tel.: (61) 3368-4027 Fax: (61)3349-3730
Home page: www.unb.br

EDITORA UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA

SCS, quadra 2, bloco C, nº 78, edifício OK,
2º andar, CEP 70302-907, Brasília, DF
Telefone: (61) 3035-4200
Fax (61) 3035-4230
Site: www.editora.unb.br
E mail: contato@editora.unb.br

EQUIPE EDITORIAL**Editora de publicações**

Nathalie Letouzé Moreira

Coordenação de produção gráfica

Marcus Polo Rocha Duarte

Revisão

Lara Litvin Villas Bôas

Ramiro Galas Pedrosa

Supervisão gráfica

Elmano Rodrigues Pinheiro e Luiz A. R. Ribeiro

Capa e Diagramação

Sanny Saraiva

Impresso no Brasil

Direitos exclusivos para esta edição: Editora Universidade de Brasília

Copyright © 2012 by Editora Universidade de Brasília. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação poderá ser armazenada ou reproduzida por qualquer meio sem a autorização por escrito da Editora.

Ficha catalográfica

E24 Educação à distância no ensino superior : interlocução, interação e reflexão sobre a UAB na UnB / Maria Lídia Bueno Fernandes (Org.). _ Brasília : Editora Universidade de Brasília, 2012.

230 p. ; 23 cm.

ISBN 978-85-230-1057-7

1. Educação à distância. 2. Avaliação institucional. Avaliação de disciplina. 4. Polos de apoio presencial. 5. Tutoria. 5. Formação de autores em EaD. I. Fernandes, Maria Lídia Bueno (org.)

CDU 37.018.432

Apresentação

Maria Lidia Bueno Fernandes

Prof.^a da Faculdade de Educação da UnB
Coordenadora Operacional de Ensino de Graduação a Distância
Coordenadora da UAB/UnB
mlidia@unb.br

Este livro nasce de reflexões ligadas ao tema da educação superior a distância, tendo como pano de fundo a Universidade de Brasília-UnB, mas com um olhar abrangente, identificando pesquisadores de grande prestígio nacional e internacionalmente que poderiam contribuir para que essas reflexões ganhassem maior profundidade. Assim, ancorados no aprendizado de mais de trinta anos de experiência com educação a distância e conscientes do impacto positivo que o Programa Universidade Aberta do Brasil-UAB representou para nossa instituição, fundamentados ainda na perspectiva de dar respostas aos enormes desafios referentes à educação superior a distância em um país de dimensões continentais e com contradições sociais exorbitantes, debruçamo-nos sobre alguns temas candentes dessa modalidade de ensino e realizamos, em 2011, o II Simpósio de Educação a Distância no Ensino Superior: interlocução, interação e reflexão.

As discussões levadas a cabo naquele evento têm respaldado nossas ações devido à abrangência de olhares e perspectivas apresentadas naquela ocasião.

Este livro não traduz integralmente todas as dimensões do debate, entretanto, aglutina os desdobramentos das reflexões em uma série de capítulos articulados, que embasam nossa atuação ante a gestão desse significativo projeto da UnB.

Cumpra-nos destacar que estar à frente de um projeto dessa magnitude é um enorme desafio, tanto mais quando se trata de uma universidade que traz no seu DNA o compromisso de ser uma universidade socialmente referenciada. A UnB foi gestada contemplando princípios democráticos e vanguardistas. O seu projeto original preconizava, em 1961, um compromisso com a realidade brasileira e com a construção do porvir. Nesse projeto, os idealizadores da UnB já anteviam o lugar das novas tecnologias nos processos acadêmicos de ensino-aprendizagem. Apontavam seu uso como forma de vinculação/aproximação da universidade com a sociedade e sinalizavam para o emprego dessas ferramentas na educação de forma democrática e criativa.

Desde então, a universidade tem enfrentado inúmeros desafios, mas tem prevalecido – a despeito das contradições inerentes a um processo emancipador em uma sociedade conservadora – a perspectiva de “Universidade necessária”, nos dizeres de Darcy Ribeiro, com o propósito de pensar os problemas do Brasil e contribuir para que o País, inspirado em grandes valores humanistas e referendado pela busca da superação das desigualdades e disparidades, formule seu projeto de presente e de futuro.

Dessa forma, a questão sempre que nos move é: que modelo de educação a distância queremos construir? Para quem o construiremos? Que valores respaldam esse processo em construção? Além disso, em termos práticos, temos nos deparado com a seguinte questão: como chegar a esse projeto educacional superando os desafios de produzir novos conhecimentos, novas formas de ensino/aprendizado, novos olhares para a produção tecnológica, apostando na colaboração, na formação integral, na interação entre iguais e, principalmente, na busca de uma tecnologia educacional que rompa com o paradigma tecnicista para abrir caminho em busca da formação emancipadora?

Dessa forma, este livro que ora temos o prazer de publicar e organizar remete-nos à busca de resposta a essas e outras questões. Pretendemos aqui estabelecer um espaço de diálogo com os temas de relevo da educação a distância,

em especial com os que nos dizem respeito diretamente. Assim, convidamos os leitores a um mergulho nas discussões acerca dos desafios de gestão na UnB; da experiência da coordenação de memória e arquivo, implantada na Coordenação Operacional de Ensino de Graduação a Distância-COEGD na UnB; do papel (ou papéis) do professor tutor, da relevância dos polos de apoio presencial, dos desafios da avaliação institucional na perspectiva de descortinar as dificuldades do sistema na busca da superação dos problemas, das experiências de avaliação discente; do alcance e potencialidade do uso educacional das tecnologias de informação e comunicação-TICs, no intuito de superação das distâncias nessa modalidade de ensino e quanto à análise ergonômica do ambiente virtual de aprendizagem da COEGD.

Por fim, salientamos que este livro se dedica, em especial, a analisar e refletir sobre os desafios de produzir educação como pressuposto de qualidade e compromisso com o porvir.

SUMÁRIO

GESTÃO

EaD na UnB: os desafios da gestão para construção de um projeto de EaD no ensino superior – questões teórico-metodológicas19

Maria Lídia Bueno Fernandes
Diva Albuquerque Maciel
Cristina Madeira Coelho
Ana Lúcia de Abreu Gomes
Germana Menezes da Nóbrega

Perspectivas de aplicação do princípio da proveniência na Coordenação de Documentação e Memória Institucional da UAB/UnB.....51

Tânia Maria de Moura Pereira
Ana Lúcia de Abreu Gomes
Fernanda de Oliveira Cândido
Marcus Vinícius Gonçalves Silva

PAPÉIS DO PROFESSOR TUTOR

Professor em ambientes virtuais de aprendizagem: dialogando sobre a tutoria na modalidade de EaD.....67

Suely Scherer

AValiação

Avaliação institucional e da aprendizagem em educação a distância: cenários convergentes para a educação conectada93

Maria Elizabeth Bianconcini de Almeida

Educação a distância e avaliação na UnB113

Silene P. Lozzi

A Universidade Aberta do Brasil na Universidade de Brasília: análise de indicadores de avaliação e acompanhamento dos cursos121

Girleene Ribeiro de Jesus
Jaíne Gonçalves Araújo

A pesquisa avaliativa como estratégia de avaliação institucional em EaD: a experiência da graduação em Pedagogia137

Elizabeth Danziato Rego

POLOS

Refletindo os cenários convergentes e conectados para a EaD161

Laura Maria Coutinho

TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

TIC na educação: buscando soluções técnicas práticas.....171

Carlos Alberto Gonçalves

Análise ergonômica do trabalho na atividade de educação a distância UAB/UnB187

Sergio Luis dos Santos-Lima

Este livro foi composto em Helvetica Word 12
no formato 210x225 mm e impresso no sistema
OFF-SET sobre Papel couchê fosco 75 g/m²,
com capa em papel Couchê fosco 250 g/m²

ISBN 978-85-230-1057-7



9 788523 010577

Ministério da
Educação



UNIVERSIDADE
ABERTA DO BRASIL



Universidade de Brasília