

Gestão Universitária

Estudos sobre a UnB

Volume 2

Presidenta da República Dilma Vana Rousseff
Ministro da Educação Fernando Haddad



Fundação Universidade de Brasília
Conselho Diretor

Presidente José Geraldo de Sousa Junior
Titulares João Claudio Todorov
Jacques Rocha Velloso

Suplente Reinhardt Adolfo Fuck



Universidade de Brasília

Reitor José Geraldo de Sousa Junior
Vice-Reitor João Batista de Sousa
Decana de Ensino de Graduação Márcia Abrahão Moura
Decano de Administração e Finanças Pedro Murrieta Santos Neto
Decana de Pesquisa e Pós-Graduação Denise Bomtempo Birche de Carvalho
Decano de Extensão Oviromar Flores
Decano de Assuntos Comunitários Eduardo Raupp de Vargas
Decana de Gestão de Pessoas Gilca Ribeiro Starling Diniz
Decano de Planejamento e Orçamento Paulo Eduardo Nunes de Moura Rocha
Diretor de Planejamento Hélio Marcos Neiva
Diretor da FACE Tomás de Aquino Guimarães
Secretária Executiva de Comunicação da SECOM Ana Beatriz Magno



Editora Universidade de Brasília

Diretora Lúcia Helena Cavasin Zabotto Pulino
Conselho editorial Angélica Madeira
Deborah Silva Santos
Denise Imbroisi
José Carlos Córdova Coutinho
Lúcia Helena Cavasin Zabotto Pulino - *Pres.*
Roberto Armando Ramos de Aguiar
Sely Maria de Souza Costa



Respeite o direito natural!

Gestão Universitária

Estudos sobre a UnB

Volume 2

César Augusto Tibúrcio Silva

Nair Aguiar-Miranda

(Organizadores)



Universidade de Brasília

Editora Universidade de Brasília

Faculdade de Economia, Administração, Contabilidade,
Ciência da Informação e Documentação (FACE)

2011

	· <i>Equipe editorial</i>
Editoras de publicações	· Nathalie Letouzé Moreira, Regina Marques
Coordenação de produção gráfica	· Marcus Polo Rocha Duarte
Coordenação de revisão	· Ramiro Galas Pedrosa
Normalização	· Welma Pereira Batista
Revisão	· Mary Angotti e Olavo Mesquita de Carvalho
Emendas	· Liane Matsumoto e Rebeca Guedes Mesquita
Elaboração de resumos	· Rosana Aparecida Silva
Diagramação e projeto gráfico	· Mauro Pereira Bento
Supervisão gráfica	· Elmano Rodrigues Pinheiro e Luiz A. R. Ribeiro

· Copyright © 2011 by
· Editora Universidade de Brasília

· Impresso no Brasil
· Direitos exclusivos para esta edição:
· Editora Universidade de Brasília
· SCS, quadra 2, bloco C, nº 78, edifício OK,
· 2º andar, CEP 70302-907, Brasília, DF
· Telefone: (61) 3035-4200
· Fax (61) 3035-4230
· Site: www.editora.unb.br
· E-mail: contato@editora.unb.br

· Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação
· poderá ser armazenada ou reproduzida por qualquer meio sem a
· autorização por escrito da Editora.

Ficha catalográfica elaborada pela Biblioteca Central da Universidade de Brasília

G393u Gestão universitária : estudos sobre a UnB / César Augusto
 Tibúrcio Silva e Nair Aguiar-Miranda, organizadores. _
 Brasília : Editora Universidade de Brasília, 2011.
 2 v. ; 22 cm.

ISBN 978-85-230-1290-8 (v. 2)

1. Gestão. 2. Universidade. 3. Ensino superior. I. Silva, César Augusto Tibúrcio. II. Miranda, Nair Aguiar.

CDU 378.4

Agradecimentos

Este livro apresenta resultados dos trabalhos de conclusão dos alunos do Curso de Especialização em Gestão Universitária da Universidade de Brasília. Sua publicação decorre do esforço conjunto de várias pessoas, cujo empenho e dedicação tornaram possível o surgimento da primeira obra coletiva de autoria de servidores técnicos administrativos da universidade.

A publicação do livro reflete a importância atribuída pela Reitoria e pela Editora UnB à divulgação de estudos sobre a universidade feitos por seus próprios técnicos, orientados por docentes da instituição. Esperamos que os trabalhos aqui contidos possam contribuir para o autoconhecimento e para o desenvolvimento da universidade.

Deixamos expressos nossos agradecimentos aos integrantes do corpo docente do Programa de Pós-Graduação em Administração, do Programa de Pós-Graduação em Contabilidade, do Departamento de Administração e da Faculdade de Direito, que ministraram as disciplinas e orientaram a elaboração das monografias.

Lembramos ainda o papel fundamental de Rosana Aparecida Silva na elaboração dos resumos das monografias e de Regina Marques na viabilização do lançamento deste volume.

Cabe destacar também a participação importante de Vera Lúcia Cavalcanti Correa de Oliveira como assistente editorial, acumulando

essa atividade com suas múltiplas tarefas como Secretária do Curso de Especialização.

Finalmente, os nossos agradecimentos à equipe de revisão e editoração da EDU pelo apoio no lançamento desta obra que retrata, em última instância, a preocupação de várias equipes de gestores da universidade na construção de um projeto de desenvolvimento institucional embasado no investimento na formação dos servidores e, portanto, na ampliação do capital intelectual da Universidade de Brasília.

Os organizadores

Sumário

Prefácio.....	11
<i>João Batista de Sousa – Vice-Reitor da UnB</i>	
Apresentação.....	13
<i>Paulo Carlos du Pin Calmon – Coordenador do PPGA</i>	
Introdução.....	17
<i>César Augusto Tibúrcio Silva – Coordenador do Curso de Especialização em Gestão Universitária</i>	
Parte I Gestão de Pessoas.....	25
Avaliação de impacto em profundidade: curso de desenvolvimento gerencial em uma Ifes.....27	
<i>Alice Falchetto</i> <i>Lindalva Lima Costa</i>	
A percepção dos docentes em relação ao prazer e sofrimento no trabalho: uma análise de uma universidade pública.....55	
<i>Francisco Neto da Silva Júnior</i> <i>Luiz Cláudio Gregório</i>	

Causa do sofrimento no trabalho de servidores de secretaria do Hospital Universitário de Brasília.....	81
<i>Magda Suelly F. de Melo Souza</i>	
Percepção de servidores do quadro permanente e prestadores de serviços quanto ao sentido do trabalho realizado na Universidade de Brasília.....	109
<i>Gilvan Laurentino da Silva</i> <i>Maria Auxiliadora Frajorge</i>	
Percepção da segurança nos estacionamentos e sua relação na qualidade de vida no trabalho: um estudo em uma universidade federal pública.....	135
<i>Marcos Valério Gonçalves</i> <i>Vicente de Pádua Justo</i>	
Qualidade de vida dos servidores técnico-administrativos da Faculdade de Ciências da Saúde da Universidade de Brasília.....	153
<i>Josué Lopes Corrêa Neto</i>	
Qualidade de vida no trabalho: a importância do relacionamento interpessoal na percepção dos colaboradores da Biblioteca Central da Universidade de Brasília.....	175
<i>Eudásio Moreira de Sousa</i> <i>Margareth Barbosa Gonçalves</i>	
Comprometimento no trabalho de funcionários do Serviço de Nutrição do Hospital Universitário de Brasília.....	197
<i>Clarissa Hoffman Irala</i> <i>Meg Schwarcz Hoffmann</i>	

Comprometimento no trabalho dos profissionais de enfermagem
do Hospital Universitário de Brasília.....223
Glaudistonia Costa Soares-Silva
Joelma Gomes Santana

Aposentadoria com qualidade de vida na Universidade de Brasília.....249
Elisabeth Ramos Barros

Parte II | Sistemas de Gestão275

Viabilidade da aplicação do *Balanced Scorecard* em uma
universidade pública: análise de uma unidade descentralizada
da Universidade de Brasília.....277
Ariosto Nogueira Lustosa
Elder Ayres Carmona

Estudo sobre a distribuição de atividades para subsidiar
uma nova estrutura organizacional.....307
Maria Mônica da Silva

Gestão da construção de obras na Universidade de Brasília.....333
Luís Fernando de Paula Pinto

Parte III | Gestão do Conhecimento e da Informação.....353

Formas inovadoras na disseminação do conhecimento em
bibliotecas universitárias públicas e privadas do Distrito Federal.....355
Mary Sande Pinheiro

Tipologia, organização e preservação de arquivos digitais:
o caso da Universidade de Brasília.....385
Túlio Ramos de Moraes

Comportamento dos docentes do Programa de Pós-Graduação
em Administração (PPGA) da Universidade de Brasília
e uso da informação.....405

Janne Cury Nasser

Jefferson Higino Dantas

Parte IV | Gestão da Responsabilidade Social.....433

A sindicância administrativa à luz da Lei nº 8.112/90:
procedimento investigativo ou punitivo.....435

Fábio Viana Fernandes da Silveira

Valdeci da Silva Reis

Diversidade e inclusão de pessoas com necessidades especiais
na Universidade de Brasília.....457

Ana Cristina da Costa Carolino

Rosa Amariles Vilar de Azevedo

Introdução

César Augusto Tibúrcio Silva – Coordenador do
Curso de Especialização em Gestão Universitária

Este volume apresenta uma síntese das monografias elaboradas por 29 funcionários da Universidade de Brasília (UnB) que participaram da segunda turma do curso de Especialização em Desenvolvimento Gerencial. Os trabalhos aprovados em bancas examinadoras compostas por docentes de unidades acadêmicas da UnB refletem, de forma bastante clara, a preocupação dos novos especialistas em contribuir para a solução dos problemas da instituição.

Os pós-graduandos desenvolveram estudos cujas sínteses foram agrupadas nos seguintes temas: Gestão de Pessoas, Sistemas de Gestão, Gestão do Conhecimento e da Informação e Gestão da Responsabilidade Social. Focados na realidade da UnB, os estudos revelam os aspectos da administração universitária que, no entender dos alunos, podem comprometer o processo de desenvolvimento institucional e inviabilizar o cumprimento da missão original da UnB, qual seja, desenvolver de forma integrada o ensino, a pesquisa e a extensão, atuando como agente de desenvolvimento do país e da região.

Os trabalhos agrupados na área de Gestão de Pessoas abrangem um amplo leque de análises que avaliam as características do envolvimento de servidores com o processo de trabalho, analisam a ocorrência de sofrimento no trabalho em diversas categorias e unidades e ainda investigam a viabilidade de desenvolver ações voltadas à preparação de servidores para

o afastamento da vida laboral. A seguir, serão apresentados os temas abordados nos 18 textos relacionados a essa área.

Na seção dedicada à “Avaliação de impacto em profundidade: curso de desenvolvimento gerencial em uma Ifes”, Alice Maria Falquetto e Lindalva Lima Costa analisam, a partir de entrevistas realizadas com 34 funcionários concluintes do curso de especialização, o impacto em profundidade das disciplinas do curso de especialização sobre seu desempenho profissional. As autoras traçam um breve perfil dos especialistas e utilizam as técnicas de pesquisa para identificar a relevância e a utilização dos conteúdos das disciplinas e a contribuição destas para o aperfeiçoamento do trabalho que realizaram.

Francisco Neto da Silva Júnior e Luiz Cláudio Gregório discutem em sua monografia “A percepção dos docentes em relação ao prazer e sofrimento no trabalho: uma análise de uma universidade pública”. No trabalho, são investigadas as características das condições e das relações de trabalho dos docentes da Faculdade de Arquitetura e Urbanismo da UnB. A partir das respostas dadas por mais da metade dos docentes daquela unidade acadêmica, os autores procuram identificar as vivências de prazer e sofrimento dos integrantes da carreira de magistério superior, avaliando-as a partir da aplicação de uma escala de mensuração do prazer e do sofrimento no trabalho. Os resultados da pesquisa podem apoiar o desenvolvimento de ações que contribuam para a melhoria das condições do trabalho docente na universidade.

Em seguida, Magda Suely F. de Melo Souza estuda a “Causa do sofrimento no trabalho dos servidores de secretaria do Hospital Universitário de Brasília”, órgão complementar da universidade que realiza atividades de ensino, pesquisa e extensão voltadas, principalmente, aos cursos da área de saúde. Desenvolvido com o objetivo declarado de servir de apoio à reorganização do trabalho administrativo do Hospital, a relevância do trabalho é indiscutível e, dadas as características daquela

unidade, seus resultados podem ser aplicados, inclusive, a outros hospitais de ensino.

Gilvan Laurentino da Silva e Maria Auxiliadora Frajorge analisam a “Percepção de servidores do quadro permanente e prestadores de serviços quanto ao sentido do trabalho realizado na Universidade de Brasília”. A pesquisa foi desenvolvida com os objetivos de apontar os fatores que dão significado ao trabalho desenvolvido, avaliar se o tipo de vínculo funcional afeta a percepção dos trabalhadores e conhecer os sofrimentos que eles enfrentam em suas atividades laborais. Participaram da pesquisa exploratória 24 trabalhadores lotados em unidades acadêmicas e administrativas da UnB, e os resultados do estudo podem ser relevante instrumento para a definição de políticas relacionadas à reordenação do processo de trabalho administrativo e ao aumento da produtividade na instituição de ensino.

A relação entre a percepção de segurança nos estacionamentos da universidade e a qualidade de vida no trabalho foi estudada por Marcos Valério Gonçalves e Vicente de Pádua Justo. A pesquisa tomou por base a análise de documentos da área de segurança da UnB e, ainda, as respostas de noventa docentes, discentes e funcionários aos questionários aplicados pelos autores. Os resultados da investigação revelam a importância da questão da segurança e apresentam elementos que certamente podem ser a base da política a ser adotada pela instituição, com a finalidade de proteger a vida e o patrimônio dos integrantes da comunidade universitária.

Josué Lopes Corrêa Neto traçou o perfil dos servidores técnico-administrativos lotados na Faculdade de Ciências da Saúde da UnB e desenvolveu estudo para avaliar a percepção desses sobre a Qualidade de Vida no Trabalho. As entrevistas realizadas com os 45 servidores do quadro permanente da instituição lotados na unidade acadêmica procuraram identificar: o perfil demográfico dos entrevistados, a

percepção desses sobre a satisfação com a Qualidade de Vida no Trabalho; e o nível seu de comprometimento com o trabalho.

A Qualidade de Vida no Trabalho foi avaliada também na Biblioteca Central da Universidade em investigação realizada por Eudásio Moreira de Sousa e Margareth Barbosa Gonçalves. A importância estratégica da biblioteca para o desenvolvimento das atividades acadêmicas em uma Instituição de Ensino Superior é justificativa para que os autores avaliem, naquela unidade, a percepção de mais de uma centena de servidores sobre a qualidade de vida, tomando por base o desenvolvimento das relações interpessoais no ambiente de trabalho.

O trabalho seguinte, da área de Gestão de Pessoas, volta a estudar o ambiente de trabalho do hospital universitário e tem como foco o comprometimento de funcionários do Serviço de Nutrição daquela unidade assistencial. A pesquisa foi realizada por Clarissa Hoffman Irala e Meg Schwarcz Hoffmann a partir de respostas de 46 funcionários ao questionário aplicado no serviço. Os resultados evidenciam os níveis de comprometimento, por categorias de trabalhadores, considerando-se os aspectos relacionados à organização, à carreira, ao trabalho e ao desempenho.

O comprometimento dos profissionais de enfermagem do hospital universitário é o foco da pesquisa desenvolvida por Gláudistonia Costa Soares-Silva e Joelma Gomes Santana. A partir dos múltiplos vínculos existentes, o estudo avaliou o nível de comprometimento de enfermeiras e auxiliares de enfermagem com o trabalho, com a carreira e com a organização. Os resultados do trabalho constituem valioso subsídio para a definição de políticas voltadas à melhoria da gestão de hospitais de ensino.

Elizabeth Ramos Barros desenvolveu pesquisa exploratória com mais de uma centena de servidores do quadro permanente da universidade e que poderiam se aposentar no período de 2007 a 2009, visando a identificar a necessidade institucional de implantação de um programa

de preparação para aposentadoria. O estudo procurou avaliar a percepção dos trabalhadores em vias de aposentar sobre temas relacionados: à importância e ao significado do trabalho, às perspectivas individuais sobre a aposentadoria, às condições econômicas desses trabalhadores, às suas condições de saúde – bem-estar físico e mental – e às suas relações em família.

A segunda parte do livro contém os resultados de três trabalhos relacionados aos Sistemas de Gestão da Universidade. No primeiro, Ariosto Nogueira Lustosa e Elder Ayres Carmona investigam a “Viabilidade da aplicação do *Balanced Scorecard* (BSC) em uma universidade pública: análise de uma unidade descentralizada da Universidade de Brasília”. Os autores avaliaram a possibilidade de aplicação do BSC no Centro de Seleção e Promoção de Eventos (Cespe). A partir das respostas aos questionários respondidos por 45 servidores atuantes nesse centro, foram elaborados indicadores específicos destinados a avaliar o desempenho da unidade, considerando-se as perspectivas tradicionais definidas na proposta metodológica. Além disso, os autores procuraram identificar os elementos de risco à adoção da metodologia estudada.

O capítulo seguinte propõe uma nova estrutura organizacional para o Centro de Formação de Recursos Humanos em Transporte (Ceftru) da UnB. O estudo desenvolvido por Maria Mônica da Silva, a partir da análise do Quadro de Distribuição de Trabalho desenvolvido no centro, analisa as atividades realizadas no âmbito do centro, racionaliza o processo de trabalho por ele adotado e, por último, configura uma estrutura mais adequada aos objetivos e à missão da unidade.

A “Gestão da construção de obras na Universidade de Brasília” é um estudo desenvolvido por Luís Fernando de Paula Pinto, visando a identificar as causas dos atrasos e das interrupções em obras contratadas pela UnB. A partir de pesquisa documental, o autor elabora diagnóstico sobre as características do processo de construção adotado pela Instituição

de Ensino Superior e apresenta sugestões que, no seu entender, poderão tornar mais ágil e eficiente a construção de novos edifícios.

A terceira parte deste volume trata da Gestão do Conhecimento e da Informação na Universidade de Brasília. O tema é abordado em três capítulos. No primeiro deles, Mary Sande Pinheiro estuda a forma como ocorre a disseminação do conhecimento em bibliotecas de Instituições de Ensino Superior. A partir de pesquisa bibliográfica e de entrevistas com bibliotecários e usuários da biblioteca do Centro Universitário de Ensino de Brasília (UniCeub) e da Biblioteca Central da UnB a especialista procura identificar semelhanças e diversidades na adoção de inovações voltadas à disseminação do conhecimento nas duas instituições.

Túlio Ramos de Moraes investiga “Tipologia, organização e preservação de arquivos digitais: o caso da Universidade de Brasília”. O autor elabora o perfil dos servidores da UnB envolvidos na criação de acervos digitais e identifica as características do processo de organização e preservação de tais documentos em diversas unidades. Na pesquisa exploratória, foram entrevistados mais de trinta servidores lotados em unidades acadêmicas e administrativas, elaborando seu perfil, identificando necessidade de treinamento e avaliando a coerência entre as práticas adotadas na universidade, as normas técnicas recomendadas e, ainda, as exigências legais sobre a matéria.

No capítulo seguinte, Janne Cury Nasser e Jefferson Higino Dantas estudam o comportamento de docentes na busca e uso de informações necessárias ao desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão. A pesquisa foi realizada a partir da análise de documentos relacionados à produção técnico-científica de docentes do Programa de Pós-Graduação em Administração (PPGA), registrada na Plataforma Lattes e também em questionários por eles respondidos. Os resultados da investigação podem ser usados na definição de novas políticas de informação e no estímulo à adoção de novas práticas de disseminação do conhecimento na Universidade de Brasília.

A quarta e última parte deste volume sobre gestão universitária estuda questões ao compromisso da UnB com práticas relacionadas ao exercício de sua Responsabilidade Social. As características formais a serem cumpridas nos processos de sindicância administrativa são identificadas e comparadas às práticas adotadas na UnB por Fábio Viana Fernandes da Silveira e Valdeci da Silva Reis. A pesquisa documental realizada tomou por base os documentos integrantes do acervo da Comissão de Sindicância e da Secretaria de Recursos Humanos da UnB e o estudo pode subsidiar a definição de rotinas e procedimentos a serem cumpridos, de forma a assegurar a necessária transparência e efetividade da gestão pública.

No último capítulo, Ana Cristina da Costa Carolino e Rosa Amariles Vilar de Azevedo analisam o perfil das necessidades de portadores de necessidades especiais que integram a comunidade da Universidade de Brasília. A partir do reconhecimento da necessidade de garantir as condições de inclusão dos portadores à vida acadêmica, as autoras identificaram na Secretaria de Recursos Humanos e a equipe do Programa de Apoio aos Portadores de Necessidades Especiais (PPNE) os membros da comunidade que necessitam de suporte adicional, identificaram as necessidades a serem atendidas e levantaram suas expectativas em relação ao papel da universidade e de suas unidades no processo de inclusão.

A elaboração das monografias constitui um avanço da UnB em termos de autoconhecimento e autoavaliação da instituição. A divulgação dos resultados das pesquisas realizadas é um marco para a universidade que, pela primeira vez em sua história, criou um programa abrangente de capacitação dos seus servidores.

