

Gestão Universitária

Estudos sobre a UnB

Volume 2

Presidenta da República Dilma Vana Rousseff
Ministro da Educação Fernando Haddad



Fundação Universidade de Brasília
Conselho Diretor

Presidente José Geraldo de Sousa Junior
Titulares João Claudio Todorov
Jacques Rocha Velloso

Suplente Reinhardt Adolfo Fuck



Universidade de Brasília

Reitor José Geraldo de Sousa Junior
Vice-Reitor João Batista de Sousa
Decana de Ensino de Graduação Márcia Abrahão Moura
Decano de Administração e Finanças Pedro Murrieta Santos Neto
Decana de Pesquisa e Pós-Graduação Denise Bomtempo Birche de Carvalho
Decano de Extensão Oviromar Flores
Decano de Assuntos Comunitários Eduardo Raupp de Vargas
Decana de Gestão de Pessoas Gilca Ribeiro Starling Diniz
Decano de Planejamento e Orçamento Paulo Eduardo Nunes de Moura Rocha
Diretor de Planejamento Hélio Marcos Neiva
Diretor da FACE Tomás de Aquino Guimarães
Secretária Executiva de Comunicação da SECOM Ana Beatriz Magno



Editora Universidade de Brasília

Diretora Lúcia Helena Cavasin Zabotto Pulino
Conselho editorial Angélica Madeira
Deborah Silva Santos
Denise Imbroisi
José Carlos Córdova Coutinho
Lúcia Helena Cavasin Zabotto Pulino - *Pres.*
Roberto Armando Ramos de Aguiar
Sely Maria de Souza Costa



Respeite o direito autorial

Gestão Universitária

Estudos sobre a UnB

Volume 2

César Augusto Tibúrcio Silva

Nair Aguiar-Miranda

(Organizadores)



Universidade de Brasília

Editora Universidade de Brasília

Faculdade de Economia, Administração, Contabilidade,
Ciência da Informação e Documentação (FACE)

2011

	· <i>Equipe editorial</i>
Editoras de publicações	· Nathalie Letouzé Moreira, Regina Marques
Coordenação de produção gráfica	· Marcus Polo Rocha Duarte
Coordenação de revisão	· Ramiro Galas Pedrosa
Normalização	· Welma Pereira Batista
Revisão	· Mary Angotti e Olavo Mesquita de Carvalho
Emendas	· Liane Matsumoto e Rebeca Guedes Mesquita
Elaboração de resumos	· Rosana Aparecida Silva
Diagramação e projeto gráfico	· Mauro Pereira Bento
Supervisão gráfica	· Elmano Rodrigues Pinheiro e Luiz A. R. Ribeiro

· Copyright © 2011 by
· Editora Universidade de Brasília

· Impresso no Brasil
· Direitos exclusivos para esta edição:
· Editora Universidade de Brasília
· SCS, quadra 2, bloco C, nº 78, edifício OK,
· 2º andar, CEP 70302-907, Brasília, DF
· Telefone: (61) 3035-4200
· Fax (61) 3035-4230
· Site: www.editora.unb.br
· E-mail: contato@editora.unb.br

· Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação
· poderá ser armazenada ou reproduzida por qualquer meio sem a
· autorização por escrito da Editora.

Ficha catalográfica elaborada pela Biblioteca Central da Universidade de Brasília

G393u Gestão universitária : estudos sobre a UnB / César Augusto
 Tibúrcio Silva e Nair Aguiar-Miranda, organizadores. _
 Brasília : Editora Universidade de Brasília, 2011.
 2 v. ; 22 cm.

ISBN 978-85-230-1290-8 (v. 2)

1. Gestão. 2. Universidade. 3. Ensino superior. I. Silva, César Augusto Tibúrcio. II. Miranda, Nair Aguiar.

CDU 378.4

Agradecimentos

Este livro apresenta resultados dos trabalhos de conclusão dos alunos do Curso de Especialização em Gestão Universitária da Universidade de Brasília. Sua publicação decorre do esforço conjunto de várias pessoas, cujo empenho e dedicação tornaram possível o surgimento da primeira obra coletiva de autoria de servidores técnicos administrativos da universidade.

A publicação do livro reflete a importância atribuída pela Reitoria e pela Editora UnB à divulgação de estudos sobre a universidade feitos por seus próprios técnicos, orientados por docentes da instituição. Esperamos que os trabalhos aqui contidos possam contribuir para o autoconhecimento e para o desenvolvimento da universidade.

Deixamos expressos nossos agradecimentos aos integrantes do corpo docente do Programa de Pós-Graduação em Administração, do Programa de Pós-Graduação em Contabilidade, do Departamento de Administração e da Faculdade de Direito, que ministraram as disciplinas e orientaram a elaboração das monografias.

Lembramos ainda o papel fundamental de Rosana Aparecida Silva na elaboração dos resumos das monografias e de Regina Marques na viabilização do lançamento deste volume.

Cabe destacar também a participação importante de Vera Lúcia Cavalcanti Correa de Oliveira como assistente editorial, acumulando

essa atividade com suas múltiplas tarefas como Secretária do Curso de Especialização.

Finalmente, os nossos agradecimentos à equipe de revisão e editoração da EDU pelo apoio no lançamento desta obra que retrata, em última instância, a preocupação de várias equipes de gestores da universidade na construção de um projeto de desenvolvimento institucional embasado no investimento na formação dos servidores e, portanto, na ampliação do capital intelectual da Universidade de Brasília.

Os organizadores

Sumário

Prefácio.....	11
<i>João Batista de Sousa – Vice-Reitor da UnB</i>	
Apresentação.....	13
<i>Paulo Carlos du Pin Calmon – Coordenador do PPGA</i>	
Introdução.....	17
<i>César Augusto Tibúrcio Silva – Coordenador do Curso de Especialização em Gestão Universitária</i>	
Parte I Gestão de Pessoas.....	25
Avaliação de impacto em profundidade: curso de desenvolvimento gerencial em uma Ifes.....27	
<i>Alice Falchetto</i> <i>Lindalva Lima Costa</i>	
A percepção dos docentes em relação ao prazer e sofrimento no trabalho: uma análise de uma universidade pública.....55	
<i>Francisco Neto da Silva Júnior</i> <i>Luiz Cláudio Gregório</i>	

Causa do sofrimento no trabalho de servidores de secretaria do Hospital Universitário de Brasília.....	81
<i>Magda Suely F. de Melo Souza</i>	
Percepção de servidores do quadro permanente e prestadores de serviços quanto ao sentido do trabalho realizado na Universidade de Brasília.....	109
<i>Gilvan Laurentino da Silva</i> <i>Maria Auxiliadora Frajorge</i>	
Percepção da segurança nos estacionamentos e sua relação na qualidade de vida no trabalho: um estudo em uma universidade federal pública.....	135
<i>Marcos Valério Gonçalves</i> <i>Vicente de Pádua Justo</i>	
Qualidade de vida dos servidores técnico-administrativos da Faculdade de Ciências da Saúde da Universidade de Brasília.....	153
<i>Josué Lopes Corrêa Neto</i>	
Qualidade de vida no trabalho: a importância do relacionamento interpessoal na percepção dos colaboradores da Biblioteca Central da Universidade de Brasília.....	175
<i>Eudásio Moreira de Sousa</i> <i>Margareth Barbosa Gonçalves</i>	
Comprometimento no trabalho de funcionários do Serviço de Nutrição do Hospital Universitário de Brasília.....	197
<i>Clarissa Hoffman Irala</i> <i>Meg Schwarcz Hoffmann</i>	

Comprometimento no trabalho dos profissionais de enfermagem
do Hospital Universitário de Brasília.....223
Glaudistonía Costa Soares-Silva
Joelma Gomes Santana

Aposentadoria com qualidade de vida na Universidade de Brasília.....249
Elisabeth Ramos Barros

Parte II | Sistemas de Gestão275

Viabilidade da aplicação do *Balanced Scorecard* em uma
universidade pública: análise de uma unidade descentralizada
da Universidade de Brasília.....277
Ariosto Nogueira Lustosa
Elder Ayres Carmona

Estudo sobre a distribuição de atividades para subsidiar
uma nova estrutura organizacional.....307
Maria Mônica da Silva

Gestão da construção de obras na Universidade de Brasília.....333
Luís Fernando de Paula Pinto

Parte III | Gestão do Conhecimento e da Informação.....353

Formas inovadoras na disseminação do conhecimento em
bibliotecas universitárias públicas e privadas do Distrito Federal.....355
Mary Sande Pinheiro

Tipologia, organização e preservação de arquivos digitais:
o caso da Universidade de Brasília.....385
Túlio Ramos de Moraes

Comportamento dos docentes do Programa de Pós-Graduação
em Administração (PPGA) da Universidade de Brasília
e uso da informação.....405

Janne Cury Nasser

Jefferson Higino Dantas

Parte IV | Gestão da Responsabilidade Social.....433

A sindicância administrativa à luz da Lei nº 8.112/90:
procedimento investigativo ou punitivo.....435

Fábio Viana Fernandes da Silveira

Valdeci da Silva Reis

Diversidade e inclusão de pessoas com necessidades especiais
na Universidade de Brasília.....457

Ana Cristina da Costa Carolino

Rosa Amariles Vilar de Azevedo

Apresentação

*Paulo Carlos du Pin Calmon*¹ – Coordenador do PPGA

Esta coletânea apresenta parcela importante das reflexões produzidas pelos alunos do Curso de Especialização em Gestão Universitária promovido pelo Programa de Pós-Graduação em Administração (PPGA) da Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade (Face) da Universidade de Brasília. Os trabalhos aqui apresentados atestam a qualidade do curso, o empenho e a dedicação dos alunos e seus orientadores.

Cabe esclarecer que a iniciativa do referido curso coube a um pequeno grupo de professores e técnicos da UnB, que, sob a liderança dos ex-diretores da Face, professores Gileno Fernandes Marcelino e César Augusto Tibúrcio Silva, perceberam a urgência e a importância do estabelecimento de iniciativas voltadas para a capacitação do corpo técnico-administrativo da UnB.

Participaram do corpo docente do curso um grande número de professores vinculados a diferentes programas de pós-graduação da UnB, especialmente do PPGA. Posteriormente, esses mesmos professores atuaram como orientadores das monografias que originaram os trabalhos aqui apresentados.

1 É diretor do Centro de Estudos Avançados de Governo e Administração Pública (CEAG) da Faculdade de Economia, Contabilidade e Administração da Universidade de Brasília. Foi coordenador do Programa de Pós-Graduação em Administração (PPGA) durante o período de 2008-2009, quando foram produzidos os artigos.

O Curso de Especialização em Gestão Universitária é, portanto, uma iniciativa em que se destaca a atuação conjunta de servidores da UnB de diferentes carreiras atuando de maneira articulada no sentido de gerar conhecimento que possa impactar na melhoria da gestão da Universidade de Brasília.

Ademais, vale ressaltar que essa publicação somente foi possível graças ao apoio da Reitoria da Universidade de Brasília, especialmente do seu reitor, professor José Geraldo de Souza Júnior, que não apenas reconheceu a importância das contribuições geradas pelos alunos do curso para o aperfeiçoamento da gestão da Universidade, mas incentivou a publicação e ampla divulgação destes trabalhos.

A iniciativa de apoiar o Curso de Especialização em Gestão Universitária faz parte da visão estratégica implementada pelo PPGA e decorre de, pelo menos, duas características específicas do programa. Primeiramente, porque a área de concentração do PPGA, definida como “Gestão Organizacional”, abrange também questões relacionadas especificamente à gestão de organizações educacionais. Na verdade, as Instituições Federais de Ensino Superior (Ifes) constituem um tipo específico de organização cuja gestão é objeto de diversas reflexões importantes no campo de estudos sobre gestão organizacional. Portanto, as atividades de ensino e pesquisa desenvolvidas no âmbito do desse curso complementam as demais atividades desenvolvidas nos cursos de mestrado profissional, mestrado acadêmico e doutorado oferecidos pelo PPGA. Na verdade, o PPGA está ampliando sua atuação na área, passando a ofertar, a partir de 2010, turmas do Mestrado Profissional em Administração com ênfase em estudos voltados para a gestão de organizações educacionais.

Um segundo aspecto importante é que vários professores da Face, e especialmente do PPGA, têm reconhecido a urgência das questões relacionadas ao aperfeiçoamento da gestão da UnB e compreende que o Curso de Especialização em Gestão Universitária pode contribuir para o enfrentamento dos desafios relacionados à gestão da UnB.

Esse ponto merece uma breve reflexão. Tradicionalmente, o foco principal das preocupações da nossa comunidade são as questões relacionadas ao trinômio ensino, pesquisa e extensão. Os aspectos

relacionados à gestão dos demais processos da universidade têm merecido menos atenção e, muitas vezes, são relegados a um segundo plano. Em tempos normais, essa postura seria compreensível e, talvez, até mesmo desejável. Afinal de contas, ensino, pesquisa e extensão compõem o núcleo central da missão das Ifes.

No entanto, a UnB não está vivenciando tempos normais. Ao longo dos últimos vinte anos, a Universidade de Brasília tem respondido de maneira inadequada a muitas das mudanças que ocorreram no ambiente institucional em que ela se insere, assim como não se adaptou à rápida expansão do seu corpo docente e discente. Em consequência disso, há um grande déficit de capacidade administrativa e gerencial na UnB que tem comprometido, de maneira importante, a reputação e a qualidade das atividades de ensino e pesquisa desenvolvidas.

Como resposta a esses desafios, têm surgido ao longo dos últimos meses algumas iniciativas importantes. E é nesse contexto que o PPGA entende sua participação no Curso de Especialização em Gestão Universitária e, mais recentemente, no Mestrado Profissional em Administração. Trata-se, portanto, de mais uma iniciativa que vem se somar às diversas outras que já estão em andamento, no sentido de contribuir para o aperfeiçoamento da gestão da UnB.

Essa coletânea também pode ser compreendida dessa forma. Ela representa o resultado do esforço de alunos e professores do Curso de Especialização em Gestão Universitária objetivando a geração de conhecimento sobre aspectos relacionados à gestão de organizações de ensino superior. Ao mesmo tempo, ela contém um conjunto de contribuições produzidas por membros da comunidade universitária, no sentido de fomentar a criação de capacidade gerencial e propor soluções para alguns dos principais desafios hoje enfrentados pela UnB.

Trata-se, portanto, de leitura oportuna, instigante, não apenas do ponto de vista acadêmico, mas também pelo potencial de suscitar iniciativas que contribuam para o enfrentamento dos muitos desafios diante da Universidade de Brasília.

