

DIMENSIONAMENTO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA FEDERAL:

POSSIBILIDADES DE APLICAÇÃO
E POTENCIAL DE ALCANCE

Organizadores:

André Luiz Marques Serrano
Nara Cristina Ferreira Mendes
Pedro Paulo Murce Meneses

Ministro de Estado da Economia
Paulo Roberto Nunes Guedes

Secretário-Executivo
Marcelo Pacheco dos Guaranys

Secretário-Executivo Adjunto
Miguel Ragone de Mattos

Secretário de Gestão e Desempenho de Pessoal
Wagner Lenhart

Secretário Adjunto de Gestão e Desempenho de Pessoal
Fábio Teizo Belo da Silva

Autores

André Luiz Marques Serrano
Diego Tannús Dórea
Fernando André Santana de Souza
Gisele Rodrigues Vilela
Jéssica de Sousa Riechelmann
Lucas Oliveira Gomes Ferreira
Lucas Soares Caldas
Luciana Graziani Barbosa de Araújo
Nara Cristina Ferreira Mendes
Patrícia Helena dos Santos Martins
Pedro Paulo Murce Meneses
Víthor Rosa Franco

Equipe de TI

Cláudio Silva da Costa
Guilherme Dantas Bispo
Frederico Carneiro da Costa e Silva
Renato Roque Dantas
Larissa Siqueira Sales
Lincoln Alves Moraes Corrêa

Colaborador

Ministério da Economia

MINISTÉRIO DA ECONOMIA
Secretaria de Gestão e Desempenho de Pessoal – Departamento de Provimento e Movimentação de Pessoal
Esplanada dos Ministérios, Bloco C, Sala 895
– CEP 70.046-900 – Brasília - DF
E-mail: sgp.depro@planejamento.gov.br
Sítio: <https://www.gov.br/economia/pt-br>

Fundação Universidade de Brasília

Prof^a. Márcia Abrahão Moura
Reitora

Prof. Enrique Huelva Unternbäumen
Vice-Reitor

Prof. Diêgo Madureira de Oliveira
Decano de Ensino de Graduação

Prof. Lúcio Remuzat Rennó Júnior
Decano de Pós-Graduação

Prof^a. Olgamir Amancia Ferreira de Paiva
Decana de Extensão

Prof. Ileno Izídio da Costa
Decano de Assuntos Comunitários

Prof.^a Rozana Reigota Neves
Decana de Administração

Prof^a. Maria do Socorro Gomes
Decana de Gestão de Pessoas

Prof.^a Denise Imbroisi
Decana de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional

Prof.^a Maria Emília Machado Telles Walter
Decana de Pesquisa e Inovação

Prof. Eduardo Tadeu Vieira
Diretor da Faculdade de Economia, Administração, Contabilidade e Gestão de Políticas Públicas (FACE)

Prof. Márcio Muniz de Farias
Diretor da Faculdade de Tecnologia (FT)

Coordenadores do Projeto

Prof. André Luiz Marques Serrano
Prof. Pedro Paulo Murce Meneses

Projeto gráfico e editoração eletrônica
Ana Carla Gualberto Cardoso

FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA
Campus Universitário Darcy Ribeiro
CEP 70.910-900 – Brasília - DF
Sítio: <https://www.unb.br/>

DIMENSIONAMENTO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA FEDERAL:

POSSIBILIDADES DE APLICAÇÃO

E POTENCIAL DE ALCANCE

Organizadores:

André Luiz Marques Serrano
Nara Cristina Ferreira Mendes
Pedro Paulo Murce Meneses

Brasília – DF
Universidade de Brasília - UnB
2021

D582	Dimensionamento na administração pública federal : possibilidades de aplicação e potencial de alcance [recurso eletrônico] / organizadores, André Luiz Marques Serrano, Nara Cristina Ferreira Mendes, Pedro Paulo Murce Meneses. – Brasília : Universidade de Brasília, 2021. 81 p. : il. – (Dimensionamento da força de trabalho ; v. 4) Inclui bibliografia. Modo de acesso: World Wide Web. ISBN 978-65-86503-31-9. 1. Administração federal - Brasil. 2. Gestão de pessoas. 3. Força de trabalho. 4. Eficiência. I. Serrano, André Luiz Marques (org.). II. Mendes, Nara Cristina Ferreira (org.). III. Meneses, Pedro Paulo Murce (org.). IV. Série. CDU 005.96:35
------	--

As opiniões emitidas nesta publicação são de exclusiva e inteira responsabilidade do(s) autor(es), não exprimindo, necessariamente, o ponto de vista da Universidade de Brasília (UnB). É permitida a reprodução deste texto e dos dados nele contidos, desde que citada a fonte. Reproduções para fins comerciais são proibidas.

Fundação Universidade de Brasília
Campus Universitário Darcy Ribeiro
CEP 70910-900 – Brasília, DF
Sítio: <https://www.unb.br/>

Apresentação	7
---------------------------	----------

Capítulo 1 – O Dimensionamento da Força de Trabalho pela ótica de Teorias Científicas: uma análise à luz das Teorias Institucional e da Firma	8
1.1 O Dimensionamento da Força de Trabalho pela ótica de Teorias Científicas	9
1.2 O Dimensionamento da Força de Trabalho à luz da Teoria Institucional	11
1.3 O Dimensionamento da Força de Trabalho à luz da Teoria da Firma	14
1.4 A Análise do Dimensionamento da Força de Trabalho à luz da Teoria Institucional e da Teoria da Firma	19
1.5 Considerações finais	22

Capítulo 2 – Possibilidades de Integração do DFT com Subistemas Estratégicos de Gestão de Pessoas	26
2.1 Gestão Estratégica de Pessoas	27
2.2 Funções Estratégicas de Gestão de Pessoas no Setor Público	30
2.3 A Utilidade do Dimensionamento da Força de Trabalho para a Gestão de Pessoas	35
2.3.1 Dimensionamento da Força de Trabalho e Processos de Gestão de Pessoas	38
2.4 Considerações finais	48

Capítulo 3 – O Potencial de Alcance da aplicação do Dimensionamento da Força de Trabalho	54
---	-----------

3.1 Contextualização	55
3.2 Customização da metodologia de Dimensionamento da Força de Trabalho	56
3.3 Processo de customização dos serviços	57
3.4 Serviços customizados.....	60
3.5. Alcance do dimensionamento da força de trabalho no Poder Executivo Federal	63
3.6 Considerações finais	65
Capítulo 4 – O reflexo do absenteísmo no DFT	68
4.1 Contextualização	69
4.2 O impacto do absenteísmo nas organizações públicas	70
4.3 Absenteísmo no Sistema de Dimensionamento de Pessoal - SISDIP	75
4.4 Considerações Finais	76
Sobre os autores.....	79

APRESENTAÇÃO

Este livro é o quarto volume de uma série de seis livros que discutem o dimensionamento da força de trabalho (DFT) no âmbito da administração pública federal (APF). O DFT contribuir na melhor alocação e realocação da força de trabalho ao indicar o quantitativo ideal de trabalhadores necessário para que a equipe alcance seu ponto ótimo de produtividade. Tais informações, além de subsidiar a tomada de decisão dos gestores públicos, são fundamentais para o melhor aproveitamento do quadro de pessoal na APF.

Nesse sentido, este livro é composto por 4 capítulos. O primeiro capítulo, de autoria de Nara Cristina Ferreira Mendes, Patricia Helena dos Santos Martins, André Luiz Marques Serrano, Pedro Paulo Murce Meneses e Diego Tannús Dórea, traz reflexões sobre o DFT pela ótica de teorias científicas, com aplicação prática, à luz da Teoria Institucional e da Teoria da Firma. No capítulo 2, os autores Pedro Paulo Murce Meneses, Luciana Graziani Barbosa de Araújo, Lucas Soares Caldas e Nara Cristina Ferreira Mendes tratam das possibilidades de integração do DFT com subsistemas estratégicos de gestão de pessoas. No capítulo 3, de autoria de Luciana Graziani Barbosa de Araújo, Jéssica de Sousa Riechelmann, Nara Cristina Ferreira Mendes, André Luiz Marques Serrano, Pedro Paulo Murce Meneses e Víthor Rosa Franco, o potencial de alcance da aplicação do DFT no âmbito da Administração Pública Federal é abordado, sendo apresentados casos práticos e possibilidades de aplicação. Por fim, no capítulo 4, os autores Nara Cristina Ferreira Mendes, André Luiz Marques Serrano, Lucas Oliveira Gomes Ferreira, Fernando André Santana de Souza e Gisele Rodrigues Vilela abordaram o reflexo do absenteísmo dimensionamento da força de trabalho.

Por oportuno, agradecemos à Magnífica Reitora, Prof^a. Márcia Abrahão Moura, por todo apoio institucional na publicação deste Livro.

A todos, uma boa leitura!

O Ministério da Economia, órgão central do Sistema de Pessoal Civil da Administração Federal (Sipec), avançando na promoção de boas práticas de gestão de pessoas, tem desenvolvido em parceria com a UnB conhecimento sobre o dimensionamento da força de trabalho (DFT).

Assim, esta publicação é o quarto volume de uma série de seis livros sobre o projeto de DFT, na qual são apresentadas as principais questões críticas acerca do dimensionamento como ferramenta de gestão. São abordados, ainda, critérios para a seleção e priorização dos órgãos a serem dimensionados mediante a literatura da análise multicritério, bem como apresentado um dimensionamento executado na prática.

O objetivo deste volume da série é compartilhar conhecimento sobre as possibilidades de utilização do dimensionamento no setor público e como pode ser usado como ferramenta de gestão, além de apresentar formas de sua aplicação.

ISBN 978-65-86503-31-9



UnB

SECRETARIA DE
GESTÃO DE PESSOAS

MINISTÉRIO DA
ECONOMIA



**PÁTRIA AMADA
BRASIL**
GOVERNO FEDERAL